

 PRZYCHODNIE LEKARSKIE ŚWIAT ZDROWIA	Wersja 2	<b>Standard          organizacyjny          teleporady udzielanej          w ramach POZ</b>	Data wydania	09.03.2021r.
			Obowiązuje od	16.03.2021r.
Centrum Medyczne Remedium ul. gen. J. Dąbrowskiego 15b 93-177 Łódź	Autor dokumentu		Bartosz Matusiak	
	Strona		1 z 4	

1. Standard teleporady został opracowany na podstawie Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej (POZ) z późniejszymi zmianami.
2. Informacje dotyczące warunków i zasad realizacji teleporady znajdują się na stronie internetowej: [www.swiat-zdrowia.pl](http://www.swiat-zdrowia.pl), [www.nzoz-remedium.pl](http://www.nzoz-remedium.pl) oraz są udostępnione w każdej przychodni na tablicy informacyjnej. Pacjent może je również uzyskać telefonicznie.
3. Teleporada jest realizowana za pośrednictwem połączenia telefonicznego pod nr telefonu 42 230 91 28 , który został przekazany również do wiadomości NFZ.
4. Termin teleporady jest umawiany przez Pacjenta poprzez:
  - a. rejestrację on-line dostępną pod adresem: <http://www.nzoz-remedium.pl/rejestracja-on-line-wyberz-przychodnie/>,
  - b. kontakt telefoniczny pod numerem 42 230 91 28,
  - c. kontakt osobisty z rejestracją przychodni.
 Przy czym teleporada jest realizowana:
  - nie później niż w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu zgłoszenia się pacjenta do świadczeniodawcy podstawowej opieki zdrowotnej za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, systemu łączności lub osobistego, albo
  - w terminie późniejszym, ustalonym w porozumieniu z pacjentem lub jego opiekunem ustawowym.
5. Pacjent ma możliwości kontaktu za pośrednictwem systemu teleinformatycznego lub systemu łączności, w tym kontaktu telefonicznego, w sposób umożliwiający nawiązanie połączenia ze świadczeniodawcą bez zbędnej zwłoki.
6. W celu udzielenia teleporady, o umówionej godzinie (z marginesem czasowym wynoszącym +/- 15 min), lekarz/pielęgniarka/położna POZ kontaktuje się z Pacjentem telefonicznie.
7. Personel medyczny podejmuje trzy próby kontaktu z Pacjentem, w odstępie nie krótszym niż 5 minut. W przypadku nieudanych trzech prób kontaktu z Pacjentem, teleporada zostaje anulowana.
8. Sposób udzielenia teleporady:
  - a. personel medyczny udziela teleporady w warunkach gwarantujących poufność oraz braku dostępu osób nieuprawnionych do informacji przekazywanych za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności w związku z udzieleniem teleporady,
  - b. po połączeniu się z Pacjentem, lekarz/pielęgniarka/położna POZ upewnia się, że Pacjent może swobodnie rozmawiać,
  - c. przed udzieleniem teleporady personel medyczny weryfikuje tożsamość Pacjenta, na podstawie danych wskazanych w dokumentacji medycznej i/lub deklaracji wyboru POZ,
  - d. lekarz/pielęgniarka/położna POZ przeprowadza badanie podmiotowe oraz analizuje dostępną dokumentację medyczną Pacjenta, w tym udostępnioną za pośrednictwem systemu teleinformatycznego,
  - e. na podstawie przeprowadzonego wywiadu, wspólnie z Pacjentem lub jego opiekunem prawnym podejmowana jest decyzja dotycząca dalszego postępowania:

 PRZYCHODNIE LEKARSKIE ŚWIAT ZDROWIA	Wersja 2	<b>Standard          organizacyjny          teleporady udzielanej          w ramach POZ</b>	Data wydania	09.03.2021r.
			Obowiązuje od	16.03.2021r.
Autor dokumentu	Bartosz Matusiak			
Strona	2 z 4			
Centrum Medyczne Remedium ul. gen. J. Dąbrowskiego 15b 93-177 Łódź				

- przeprowadzona teleporada była wystarczająca, zostały przekazane zalecenia (podczas teleporady Pacjent ma również możliwość uzyskania e-recepty, e-skierowania, e-zlecenia na wyroby medyczne, elektronicznego zwolnienia lekarskiego, zlecenie na badania dodatkowe w szczególności laboratoryjne lub obrazowe),
  - konieczna jest wizyta osobista w przychodni/wizyta domowa,
  - konieczne jest natychmiastowe wezwanie zespołu ratownictwa medycznego,
  - g. po zakończeniu teleporady, osoba jej udzielająca odnotowuje w dokumentacji medycznej informację o realizacji świadczenia zdrowotnego w formie teleporady.
9. Świadczenia realizowane wyłącznie w bezpośrednim kontakcie z pacjentem obejmują świadczenia udzielane:
- a. w przypadku gdy pacjent albo jego opiekun ustawowy nie wyraził zgody na realizację świadczenia w formie teleporady, z wyłączeniem świadczeń:
    - wystawienia recepty niezbędnej do kontynuacji leczenia oraz zlecenia na zaopatrzenie w wyroby medyczne jako kontynuacji zaopatrzenia w wyroby medyczne, jeżeli jest to uzasadnione stanem zdrowia pacjenta odzwierciedlonym w dokumentacji medycznej,
    - związanych z wydaniem zaświadczenia,
  - b. podczas pierwszej wizyty realizowanej przez lekarza, pielęgniarkę lub położną POZ, wskazanych w deklaracji wyboru, o której mowa w art. 10 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o podstawowej opiece zdrowotnej,
  - c. w związku z chorobą przewlekłą, w przebiegu której doszło do pogorszenia lub zmiany objawów,
  - d. w związku z podejrzeniem choroby nowotworowej,
  - e. dzieciom do 6. roku życia poza poradami kontrolnymi w trakcie leczenia, ustalonego w wyniku osobistego badania pacjenta, których udzielenie jest możliwe bez badania fizykalnego,
10. Zapisy pkt. 8 nie dotyczą pacjentów podejrzanych o zakażenie lub zakażonych wirusem SARS-CoV-2, których ocena stanu zdrowia może odbyć się również w formie teleporady, z wyłączeniem dzieci do ukończenia 2. roku życia, u których konieczne jest przeprowadzenie wywiadu i badania fizykalnego (zgodnie z częścią II ust. 2 pkt 1 lit. b oraz ust. 4 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 8 października 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego opieki zdrowotnej nad pacjentem podejrzanym o zakażenie lub zakażonym wirusem SARS-CoV-2).
11. Pacjent ma możliwość przekazania informacji dotyczącej swojego stanu zdrowia, w tym cyfrowego odwzorowania dokumentacji medycznej, za pośrednictwem systemów teleinformatycznych. Stosowane w przychodni rozwiązania techniczno-organizacyjne umożliwiają transmisję dokumentów elektronicznych w postaci graficznej i tekstowej, w sposób zapewniający ich integralność oraz ochronę przed nieuprawnionym wykorzystaniem, przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utraceniem, zmodyfikowaniem, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem.
12. Sposób realizacji e-recepty:  
 Po wystawieniu e-recepty Pacjentowi jest przekazywany 4-cyfrowy kod PIN (poprzez SMS lub telefonicznie w trakcie teleporady). Wystawioną e-receptę Pacjent może zrealizować w dowolnej aptece, podając otrzymany kod PIN oraz numer PESEL (w przypadku braku nr

 PRZYCHODNIE LEKARSKIE ŚWIAT ZDROWIA	Wersja 2	<b>Standard organizacyjny teleporady udzielanej w ramach POZ</b>	Data wydania	09.03.2021r.
			Obowiązuje od	16.03.2021r.
Centrum Medyczne Remedium ul. gen. J. Dąbrowskiego 15b 93-177 Łódź	Autor dokumentu		Bartosz Matusiak	
	Strona		3 z 4	

- PESEL Pacjent podaje serię i numer paszportu albo innego dokumentu stwierdzającego tożsamość).
13. Sposób realizacji e-skierowania:  
Po wystawieniu e-skierowania Pacjentowi jest przekazywany 4-cyfrowy kod PIN (poprzez SMS lub telefonicznie w trakcie teleporady). Pacjent rejestruje się w placówce, do której został skierowany podając otrzymany kod PIN oraz numer PESEL (w przypadku braku nr PESEL Pacjent podaje serię i numer paszportu albo innego dokumentu stwierdzającego tożsamość).
  14. Sposób realizacji e-zlecenia na wyroby medyczne:  
Po wystawieniu e-zlecenia na wyroby medyczne Pacjentowi jest przekazywany numer zlecenia (poprzez SMS lub telefonicznie w trakcie teleporady), który uprawnia do zrealizowania tego zlecenia w dowolnie wybranej aptece lub w sklepie medycznym.
  15. Sposób realizacji zlecenia badań dodatkowych, w szczególności laboratoryjnych lub obrazowych:  
W przypadku skierowania Pacjenta, podczas teleporady, na badania dodatkowe, Pacjent lub osoba upoważniona zgłasza się do placówki po odbiór wydruku skierowania. W celu zrealizowania skierowania, Pacjent wraz ze skierowaniem udaje się do wyznaczonej placówki na badanie.
  16. Dokumenty określone w punktach 12, 13, 14 na prośbę Pacjenta lub osoby upoważnionej, mogą zostać również przygotowane w wersji papierowej (wydruku) do odbioru w przychodni w godzinach jej pracy.
  17. Przed zakończeniem teleporady personel POZ podsumowuje przeprowadzoną konsultację i weryfikuje, czy przekazane zalecenia są dla Pacjenta (opiekuna prawnego) zrozumiałe.
  18. Pacjent ma możliwość założenia Internetowego Konta Pacjenta (IKP) za pomocą strony internetowej: <https://pacjent.gov.pl>
    - a. w IKP Pacjent znajdzie informacje o:
      - receptach wystawionych, zrealizowanych, a także o tych, które zostały zrealizowane częściowo,
      - dawkowaniu leku, który przepisał lekarz,
      - historii swoich wizyt w przychodni/u lekarza,
      - pomocy jakiej mu udzielono, a także, ile NFZ zapłacił za świadczenia,
      - wystawionych skierowaniach na badania lub do sanatorium i stanie ich realizacji,
      - e-zwolnieniach i zaświadczeniach lekarskich wystawionych w związku z chorobą i macierzyństwem,
      - historii leczenia osoby bliskiej (po nadaniu przez nią odpowiednich upoważnień), a także własnego dziecka (do ukończenia przez nie 18 roku życia),
      - zgłoszeniach do ubezpieczenia zdrowotnego, wysokości opłaconych składek, czy dacie zarejestrowania ostatniej składki,
    - b. do logowania w IKP potrzebny jest Profil Zaufany lub dowód osobisty z warstwą elektroniczną (e-dowód). Można również zalogować się przez konto internetowe wybranych banków. Profil Zaufany Pacjent może założyć przez Internet (na stronie), albo w urzędzie, np. w urzędzie skarbowym, oddziale NFZ lub ZUS,

 PRZYCHODNIE LEKARSKIE ŚWIAT ZDROWIA	Wersja 2	<b>Standard organizacyjny teleporady udzielanej w ramach POZ</b>	Data wydania	09.03.2021r.
			Obowiązuje od	16.03.2021r.
Centrum Medyczne Remedium ul. gen. J. Dąbrowskiego 15b 93-177 Łódź	Autor dokumentu		Bartosz Matusiak	
	Strona		4 z 4	

c. za pomocą IKP Pacjent ma również możliwość złożenia e-deklaracji wyboru lekarza, pielęgniarki lub położnej w POZ.

19. Świadczeniodawca przekazuje do oddziału wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia informacji o udzielonej poradzie przy użyciu systemów teleinformatycznych lub systemów łączności, w sposób wskazany w szczegółowych warunkach umów określonych na podstawie art. 146 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1398, z późn. zm.3)).”.